

**DỰ THẢO ĐỀ XUẤT TIÊU CHUẨN SEN XANH + ĐỐI VỚI TÀU DU LỊCH**

<b>Cấp độ</b>	<b>Đề xuất tiêu chuẩn Sen xanh + đối với tàu du lịch (dự thảo)</b>	<b>Điểm</b>		<b>Bắt buộc?</b>
	<i>Lưu ý: Các thuật ngữ "tổ chức", "công ty", "tổ chức kinh doanh", "công ty tàu thuyền", "doanh nghiệp" có thể dùng thay cho nhau, và để chỉ một thực thể sở hữu và hoạt động các tàu, thuyền du lịch tại Vịnh Hạ Long - Cát Bà và các vùng ven biển khác. Đối tượng tàu có thể thuộc chính phủ, trực thuộc doanh nghiệp, hoặc thuộc sở hữu gia đình và tư nhân.</i>	<b>Tổng cộng =</b>	<b>123</b>	
	<b>A. Thực hiện quản lý bền vững hiệu quả.</b>	<b>20</b>		
	<b>A.1 Công ty có kế hoạch quản lý bền vững rõ ràng, được xây dựng thành văn bản, phù hợp với quy mô của công ty, trong đó quy định các mục tiêu, nhiệm vụ, ngân sách và lịch trình hoạt động nhằm bảo vệ và phát huy các điều kiện văn hoá, tự nhiên, môi trường và kinh tế - xã hội đối với từng tàu thuyền của công ty và khu vực lân cận.</b>	4		
Cơ sở	A1.1 Công ty có chính sách bền vững do Ban giám đốc phê duyệt, trong đó mô tả các mục tiêu của công ty nhằm giải quyết các vấn đề liên quan đến môi trường, xã hội, văn hoá, kinh tế, chất lượng, y tế và an toàn. <i>Lưu ý: Đối với các đơn vị nhỏ, với 1 - 2 tàu thuyền thuộc sở hữu của hộ gia đình, chính sách bền vững chỉ cần là một văn bản 1 trang đơn giản, trong đó mô tả các mục tiêu của đơn vị liên quan tới các vấn đề môi trường, xã hội, văn hoá, kinh tế, chất lượng, y tế và an toàn.</i>		1	Có
Cơ sở	A1.2 Bố trí người chuyên trách đã qua đào tạo về quản lý môi trường, giữ vai trò “Điều phối viên môi trường” để điều phối các hoạt động quản lý và bảo vệ môi trường trên các tàu thuyền và khu vực lân cận.		1	Có
Cơ sở	A1.3 Phân bổ nhiệm vụ, lịch trình và ngân sách phù hợp để thực hiện các hoạt động được nêu trong kế hoạch.		1	Có
Cơ sở	A1.4. Nhân viên nắm rõ chính sách cũng như các tiêu chuẩn về môi trường, văn hoá và xã hội của công ty.		1	Có
	<b>A2. Doanh nghiệp tuân thủ đầy đủ các quy định về sức khoẻ, an toàn lao động, môi trường của địa phương cũng như quốc tế.</b>	3		
Cơ sở	A2.1 Có danh sách các quy định và thủ tục cần thiết và có thể được truy cập dễ dàng. <i>Lưu ý: Danh sách này có thể được cung cấp ở dạng in ấn hoặc điện tử bởi các tổ chức hoặc nhà chức trách bên ngoài doanh nghiệp, tuy nhiên vẫn phải được phổ biến cho nhân viên doanh nghiệp.</i>		1	Có
Cơ sở	A2.2 Có các chứng nhận và cấp phép cần thiết.		1	Có
Cơ sở	A2.3 Không có các sai phạm nghiêm trọng được ghi nhận bởi chính quyền và các nhà chức trách.		1	Có
	<b>A.3 Nhân viên được định kỳ bồi dưỡng về tầm quan trọng và các giải pháp BVMT, các vấn đề văn hóa, xã hội và sức khỏe.</b>	4		
Cơ sở	A3.1 Có chương trình giáo dục và tập huấn về môi trường dành cho nhân viên, cũng như báo cáo về các sự kiện, hoạt động và tài liệu tập huấn, cùng với điểm danh.		1	Có
Cơ sở	A3.2 Nhân viên được tập huấn về các vấn đề văn hoá, xã hội và môi trường, bao gồm bảo tồn đa dạng sinh học, ít nhất 1 năm/lần.		1	Có

Cơ sở	A3.3. Có tập huấn dành cho toàn bộ thủy thủ tàu và hướng dẫn viên trong các mảng sau: i. Các văn bản pháp luật và quy định hiện hành; ii. Các phương án an toàn, cứu hộ và sơ cứu; iii. Lịch sử văn hoá và tự nhiên, quan hệ với khách du lịch; iv. Các hệ quả xấu do quản lý du lịch yếu kém, cũng như cách đề phòng các hệ quả xấu về môi trường do du lịch tàu thuyền gây nên; v. Xử lý phù hợp nước thải và các chất thải, bảo tồn năng lượng và tài nguyên nước, giảm thiểu sử dụng các sản phẩm dùng 1 lần; vi. Cách ứng phó giải quyết khi gặp phải tình huống khẩn cấp về môi trường.		1	Có
Cấp cao	A3.4. Toàn bộ nhân viên được tập huấn thực tế về tầm quan trọng của hệ sinh thái của địa phương (nhân viên cần tham gia ít nhất 1 buổi tham quan có hướng dẫn).		1	Không
	<b>A4. Có thu thập ý kiến của du khách về dịch vụ được cung cấp, cũng như các vấn đề môi trường và xã hội, nhằm đề ra các thay đổi phù hợp.</b>	2		
Cơ sở	A4.1 Ý kiến của du khách, bao gồm các vấn đề về môi trường, được thu thập bằng phiếu điều tra bản giấy hoặc điện tử.		1	Có
Cấp cao	A4.2 Cải thiện theo ý kiến đóng góp của du khách, và không ngừng phát huy các kết quả đạt được.		1	Không
	<b>A5. Các tài liệu quảng bá phải chính xác và đầy đủ về các thông tin của tổ chức cũng như các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp, bao gồm cả các xác nhận về bền vững.</b>	2		
Cơ sở	A5.1 Các tài liệu quảng bá phải chính xác về các thông tin của tổ chức cũng như các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp, bao gồm cả các xác nhận về bền vững.		1	Có
Cơ sở	A5.2 Quảng cáo, trang web và sách giới thiệu không quảng bá hơn những gì doanh nghiệp đáp ứng.		1	Có
	<b>A6. Tàu thuyền, các khu nhà và cơ sở hạ tầng của công ty tuân thủ các quy định và luật liên quan đến các khu bảo tồn và di sản, cũng như dành cho các đối tượng có nhu cầu đặc biệt.</b>	3		
Cấp cao	A6.1 Sử dụng đất theo các yêu cầu quy hoạch và các bộ luật liên quan tới khu bảo tồn và di sản.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	A6.2 Quy hoạch và thiết kế các toà nhà và cơ sở hạ tầng phù hợp với di sản thiên nhiên và văn hoá lân cận.		1	Khi phù hợp
Cơ sở	A6.3 Tất cả các cơ sở hạ tầng công cộng của công ty, bao gồm các toà nhà và tàu thuyền, cung cấp truy cập phù hợp với người tàn tật, người già, phụ nữ mang thai và trẻ em.		1	Có
	<b>A7. Các hoạt động trên đất liền của công ty không gây cản trở đối với cộng đồng địa phương mà không có sự chấp thuận cũng như đền bù hợp lý.</b>	2		
Cấp cao	A7.1 Quyền sử dụng bất động sản, đất, và tài nguyên nước đã được đảm bảo về mặt pháp lý.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	A7.2 Khi phù hợp, quyền sử dụng bất động sản, đất và tài nguyên nước được đảm bảo và tuân thủ các quyền ở địa phương, bao gồm cả sự đồng thuận và bồi thường hợp lý.		1	Khi phù hợp
	<b>B. Tối đa hoá lợi ích kinh tế và xã hội cho cộng đồng địa phương và giảm thiểu các tác động tiêu cực.</b>		<b>18</b>	
	<b>B1. Chủ động trong công tác hỗ trợ các mục tiêu cộng đồng nhằm phát triển kinh tế và xã hội địa phương.</b>	2		

Cấp cao	B1.1 Đóng góp về mặt tài chính, nhân lực và tài liệu dành cho các hoạt động phát triển của địa phương.		1	Không
Cấp cao	B1.2 Phát triển các kế hoạch, chương trình hàng năm hoặc dài hạn nhằm giúp đỡ các hoạt động phát triển của cộng đồng địa phương.		1	Không
	<b>B2. Ưu tiên tuyển dụng người có hộ khẩu tại địa phương hoặc người đến từ các vùng kinh tế kém phát triển và đào tạo thêm khi cần thiết</b>	3		
Cơ sở	B2.1 Đã áp dụng chính sách tuyển dụng người có hộ khẩu tại địa phương hoặc người đến từ các vùng kinh tế kém phát triển.		1	Có
Cơ sở	B2.2 Người dân địa phương, bao gồm phụ nữ và người dân tộc thiểu số, được tuyển dụng công bằng, bao gồm cho cả các vị trí quản lý.		1	Có
Cơ sở	B2.3 Áp dụng các chính sách tập huấn tại chỗ dành cho người dân địa phương, cũng như tạo cơ hội tập huấn nâng cao.		1	Có
	<b>B3. Ưu tiên sử dụng các dịch vụ và hàng hoá là sản phẩm nội địa hoặc sản phẩm của địa phương.</b>	2		
Cơ sở	B3.1 Ưu tiên sử dụng hàng hóa được sản xuất tại địa phương hay sử dụng nguyên liệu của địa phương nhưng không làm cạn kiệt tài nguyên thiên nhiên.		1	Có
Cơ sở	B3.2 Ưu tiên sử dụng các dịch vụ cung cấp tại địa phương.		1	Có
	<b>B4. Hỗ trợ các nhà cung ứng của địa phương phát triển, xúc tiến và bán tại sảnh và trên tàu thuyền các sản phẩm sản xuất tại địa phương (thực phẩm, đồ uống, đồ thủ công mỹ nghệ, sản phẩm nông nghiệp...)</b>	2		
Cấp cao	B4.1 Hợp tác với các doanh nghiệp địa phương phát triển sản phẩm địa phương (trưng bày và bán bên trong các cơ sở hạ tầng dành cho du khách)		1	Không
Cấp cao	B4.2 Giới thiệu với khách các sản phẩm độc đáo của địa phương thông qua các chương trình riêng.		1	Không
	<b>B5. Khi các hoạt động kinh doanh ảnh hưởng đến các cộng đồng địa phương (v.d. trong thời gian tour du lịch), công ty và cộng đồng đã đề xuất quy định chung dành cho du khách và hướng dẫn viên du lịch</b>	2		
Cấp cao	B5.1 Áp dụng văn bản quy định đối với các hoạt động tại cộng đồng địa phương.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	B5.2 Quy định đã được phát triển dựa trên sự đồng thuận và hợp tác của cộng đồng có liên quan.		1	Khi phù hợp
	<b>B6. Áp dụng chính sách nghiêm cấm xâm hại về mặt kinh doanh, tình dục hay tất cả các xâm hại khác, đặc biệt là đối với trẻ em và trẻ vị thành niên.</b>	2		
Cơ sở	B6.1 Có chính sách nghiêm cấm xâm hại về mặt kinh doanh, tình dục hay tất cả các xâm hại khác, đặc biệt là đối với trẻ em và trẻ vị thành niên.		1	Có
Cơ sở	B6.2 Chính sách được doanh nghiệp áp dụng.		1	Có
	<b>B7. Công bằng trong việc tuyển dụng phụ nữ và người dân tộc thiểu số ở địa phương, bao gồm cả vị trí quản lý, không tuyển dụng lao động trẻ em.</b>	3		
Cơ sở	87.1 Công bằng về giới trong tuyển dụng nhân viên làm việc.		1	Có
Cơ sở	87.2 Có chính sách riêng hỗ trợ nhân viên nữ (chế độ thai sản, đào tạo, tư vấn sức khỏe sinh sản...)		1	Có
Cơ sở	B7.3 Không tuyển dụng lao động trẻ em bất hợp pháp.		1	Có
	<b>B8. Toàn bộ nhân viên được đăng kí hợp pháp và được trả mức lương đủ sống.</b>	2		
Cơ sở	B8.1 Toàn bộ nhân viên được đăng kí hợp pháp		1	Có
Cơ sở	B8.2 Toàn bộ nhân viên được trả trên mức lương đủ sống.		1	Có

	<b>C. Tối ưu hoá lợi ích cho di sản văn hoá và giảm thiểu các tác động tiêu cực.</b>	<b>8</b>	
	<b>C1 Cung cấp cho khách thông tin về di sản văn hóa, di sản thiên nhiên tại địa phương, hướng dẫn và giải thích để khách có thái độ và hành vi phù hợp khi tham quan các di sản này.</b>	3	
Cơ sở	C1.1 Có tài liệu (bảng tin, tờ rơi...) cập nhật thông tin về di sản văn hóa, di sản thiên nhiên tại địa phương cho khách	1	Có
Cơ sở	C1.2 Có tài liệu giới thiệu về các phong tục tập quán, tôn giáo ở địa phương, hướng dẫn khách về các hành vi hợp lý tại địa phương.	1	Có
Cấp cao	C1.3 Hướng dẫn viên đã qua đào tạo giới thiệu về tự nhiên, văn hoá địa phương và di sản văn hoá cho khách.	1	Khi phù hợp
	<b>C2. Không bán, kinh doanh hay trưng bày các di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia, di sản văn hóa vật thể thuộc sở hữu nhà nước nếu không được pháp luật cho phép.</b>	2	
Cơ sở	C2.1 Không mua bán, trao đổi và vận chuyển trái phép di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia, di sản văn hóa vật thể thuộc sở hữu nhà nước; đưa trái phép di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia ra nước ngoài; không lấn chiếm đất đai thuộc di tích lịch sử-văn hoá, danh lam thắng cảnh	1	Có
Cơ sở	C2.2 Thông báo với nhân viên và khách về vấn đề di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc sở hữu nhà nước, sở hữu của tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội phải được quản lý trong các bảo tàng, không được mua bán, tặng cho.	1	Có
	<b>C3. Đóng góp cho sự bảo tồn các tài sản và di tích lịch sử, khảo cổ, văn hóa, và tâm linh quan trọng của địa phương, và không gây cản trở truy cập của người dân địa phương.</b>	2	
Cấp cao	C3.1 Hỗ trợ các hoạt động của địa phương trong phát triển các giá trị văn hoá.	1	NO
Cấp cao	C3.2 Không gây cản trở truy cập của người dân địa phương tới các tài sản và di tích lịch sử, khảo cổ, văn hóa, và tâm linh quan trọng.	1	Khi phù hợp
	<b>C4. Sử dụng văn hóa truyền thống của địa phương trong kiến trúc, trang trí, chế biến, trình bày món ăn, các hoạt động biểu diễn văn nghệ...</b>	1	
Cấp cao	C4.1 Thể hiện nét văn hóa, truyền thống của địa phương trong kiến trúc hay các hoạt động, dịch vụ trên tàu thuyền.	1	NO
	<b>D. Tối ưu hoá các lợi ích về môi trường và giảm thiểu các tác động tiêu cực.</b>	<b>48</b>	
	<b>D1 Bảo tồn tài nguyên</b>	<b>19</b>	
	<b>D1.1 Hạn chế chất thải: Công ty có chính sách tiêu thụ các sản phẩm thân thiện với môi trường trong vật liệu xây dựng, hàng hoá, thực phẩm, thức uống, và sản phẩm tiêu hao.</b>  <b>Lưu ý: Các sản phẩm được ưu tiên tiêu thụ bao gồm các sản phẩm có thể phân huỷ sinh học, tái chế, trả lại, có độ độc tính thấp; hoặc được chứng nhận xanh, hữu cơ hoặc được sản xuất có trách nhiệm với môi trường... cũng như các sản phẩm tẩy rửa có thể phân huỷ sinh học, không có phosphate, không có các thành phần có chất ăn mòn hoặc độ độc tính cao. Sơn nên có lượng khí dễ bay hơi thấp, ưu tiên sơn làm từ nước.</b>	3	
Cơ sở	D1.1.a. Có ghi chép việc tiêu thụ các sản phẩm dùng một lần và các sản phẩm tiêu hao, cũng như chủ động tìm cách giảm tiêu thụ các sản phẩm này. Lưu ý: Ví dụ như việc sử dụng các hộp đựng và bát đĩa bền, thay vì các chất liệu dùng một lần như nhôm, nhựa hoặc giấy, chất liệu đóng gói thức ăn số lượng lớn hoặc có thể dùng lại, hộp đựng có thể dùng lại cho đường, sốt, bơ,...	2	Có

Cơ sở	D1.1.b Ưu tiên tiêu thụ các sản phẩm bền, có chứng nhận bảo vệ môi trường.		1	Có
	<b>D1.2 Tiết kiệm năng lượng: Ghi chép số liệu tiêu thụ năng lượng (điện, nhiên liệu) ít nhất là hàng tháng cho mỗi tàu thuyền, toà nhà, và áp dụng các phương án để giảm thiểu tổng số năng lượng tiêu thụ, cũng như khuyến khích sử dụng năng lượng tái tạo.</b>	9		
Cơ sở	D1.2.a. Ghi chép số liệu tiêu thụ nhiên liệu cho mỗi tàu thuyền và máy phát điện mỗi chuyến đi và mỗi tháng. So sánh số liệu với các số liệu trước để tính toán tiết kiệm.		1	Có
Cơ sở	D1.2.b Ghi chép số liệu hàng tháng đối với năng lượng điện không được tạo ra tại chỗ. So sánh số liệu với các số liệu trước để tính toán tiết kiệm.		1	Có
Cơ sở	D1.2.c Có phát triển kế hoạch giảm thiểu năng lượng và đi vào sử dụng.		2	Có
Cơ sở	D1.2.d Bảo dưỡng định kì động cơ và các thiết bị điện theo khuyến cáo của nhà sản xuất.		1	Có
Cơ sở	D1.2.e Chính sách tiêu thụ dành cho thiết bị và động cơ mới ưu tiên các thiết bị tiết kiệm năng lượng dành cho động cơ, máy nén khí, thiết bị giải trí, làm nóng nước, thiết bị giặt là,...		1	Có
Cấp cao	D1.2.f. Dán bảng thông báo nhỏ/bích chương nhắc nhở người lao động trong doanh nghiệp tiết kiệm tài nguyên, năng lượng, nguyên vật liệu.		1	Không
Cấp cao	D1.2.g. Thực hiện kiểm toán năng lượng và thực hiện các đề xuất của bên kiểm toán.		1	Không
Cấp cao	D1.2.h Sử dụng bình nước nóng năng lượng mặt trời hoặc năng lượng tái tạo khác (tái chế nhiệt từ động cơ, quang điện, gió,...)		1	Không
	<b>D1.3 Bảo tồn nguồn nước: Ghi chép số liệu tiêu thụ nước, ghi rõ nguồn, và áp dụng phương án giảm thiểu tổng số tiêu thụ.</b>	7		
Cơ sở	D1.3.a Ghi chép số liệu tiêu thụ nước hàng ngày, lập chỉ số quản lý tiêu thụ nước (m <sup>3</sup> /khách.ngày đêm).		1	Có
Cơ sở	D1.3.b Nhận diện và ghi chép số liệu các khu tiêu thụ nước chính.		1	Có
Cơ sở	D1.3.c Có xây dựng kế hoạch giảm thiểu tiêu thụ nước và đi vào sử dụng.		2	Có
Cơ sở	D1.3.d Thực hiện kiểm toán tiêu thụ nước và thực hiện các đề xuất của bên kiểm toán.		1	Có
Cơ sở	D1.3.e Lắp đặt các thiết bị tiết kiệm nước trong bếp, phòng giặt, phòng vệ sinh và phòng tắm.		1	Có
Cấp cao	D1.3.f Tái sử dụng nước biển, nước mưa hoặc nước thải đã qua xử lý trong cho bồn cầu, lau rửa tàu thuyền, và các mục đích không vệ sinh khác.		1	Không
	<b>D2 Giảm thiểu ô nhiễm</b>	<b>19</b>		
	<b>D2.1 Khí thải nhà kính: Ghi chép số liệu khí thải nhà kính từ mọi nguồn thuộc quản lý của tổ chức, áp dụng các biện pháp giảm thiểu khí thải, và khuyến khích đối phó với lượng khí thải dư thừa.</b>	3		
Cơ sở	D2.1.a Tính toán chỉ số khí thải nhà kính, dựa trên các tính toán tiêu thụ nhiên liệu và điện tiêu chuẩn.		1	Có
Cấp cao	D2.1.b Đối phó với khí thải cac-bon bằng cách đóng góp tài chính cho các dịch vụ môi trường hoặc cho các chương trình bảo tồn rừng tương tự tại Việt Nam.		1	Không
Cấp cao	D2.1.c Tham gia vào các chiến dịch bảo vệ môi trường, đối phó với biến đổi khí hậu của địa phương và quốc tế, như Giờ Trái Đất, trồng cây hoặc đạp xe vì môi trường.		1	NO
	<b>D2.2: Quản lý nước thải: Nước thải, bao gồm nước xám, được xử lý hiệu quả và chỉ được tái sử dụng hoặc xả một cách an toàn, không gây ảnh hưởng xấu đến người dân địa phương và môi trường.</b>	8		

Cơ sở	D2.2.a Lắp đặt hệ thống xử lý nước thải, đảm bảo chất lượng nước theo Luật Bảo vệ Môi trường và các quy định pháp lý khác.		1	Có
Cơ sở	D2.2.b Sử dụng bể mỡ để giảm tải hệ thống thoát nước.		1	Có
Cơ sở	D.2.2.c Toàn bộ tàu thuyền bể chứa nước thải hoặc hệ thống xử lý nước thải tại chỗ (xử lý thứ cấp hoặc cao cấp).		1	Có
Cơ sở	D.2.2.d Toàn bộ tàu thuyền có bể thu gom nước xám hoặc hệ thống xử lý tại chỗ. (Nước xám bao gồm nước sau rửa bát, giặt hoặc vệ sinh nhưng không bao gồm nước xả từ bồn cầu). Nước xám đã qua xử lý được sử dụng cho mục đích không vệ sinh.		1	Có
Cơ sở	D2.2.e Toàn bộ tàu thuyền có thiết bị tách đáy tàu - nước vớt thiết bị hiện mét. Ghi chép số liệu cho số giờ hoạt động mỗi ngày.		1	Có
Cơ sở	D2.2.f Ghi chép hàng tuần, phân theo loại, thể tích nước xám, nước đáy tàu, nước thải được xả về đất liền, nguồn nước hoặc cơ sở xử lý nước.		1	Có
Cơ sở	D2.2.g Không xả nước thải vào nguồn nước tự nhiên trừ khi đã qua xử lý cao cấp và ghi chép thể tích.		1	Có
Cơ sở	D2.2.h Xử lý nước thải và nước xám trước khi xả theo QCVN 10-MT:2015/BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường.		1	Có
	<b>D2.3 Quản lý chất thải rắn: Có hệ thống xử lý chất thải tích hợp, trong đó bao gồm các yếu tố nhất thiết sau: giảm thiểu, tách và tái sử dụng/tái chế chất thải, lưu trữ hợp vệ sinh các chất thải từ thực phẩm và chất thải hữu cơ, lưu trữ an toàn chất thải có khí đốt, ghi chép các xử lý chất thải.</b>	5		
Cơ sở	D2.3.a Ghi chép hàng tháng khối lượng chất thải từ mỗi thuyền và nguồn nước (phân loại chất thải). Lưu giữ hoá đơn từ các đơn vị xử lý chất thải và nêu rõ địa điểm đến của chất thải. Không xả, chôn, đốt chất thải trừ khi trong quá trình gửi đến đơn vị xử lý chất thải hợp pháp.		1	Có
Cơ sở	D2.3.b Có kế hoạch giảm chất thải rắn chi tiết, nêu rõ nhân sự chịu trách nhiệm và số liệu hàng tháng thể hiện hiệu lực của kế hoạch.		2	Có
Cơ sở	D2.3.c Ghi chép lượng chất thải được tái sử dụng hoặc tái chế hàng tháng, cũng như phương thức tái chế và tái sử dụng.		1	Có
Cơ sở	D2.3.d. Công ty phải thành lập hệ thống đảm bảo xử lý chất thải trên bờ hợp lý.		1	Có
	<b>D2.4 Quản lý các chất độc hại: nhiên liệu, sơn và chất hoà tan, các chất tẩy rửa có nguy cơ gây hại, clo, thuốc diệt côn trùng và các chất ăn mòn hoặc dễ gây cháy nổ khác được lưu trữ trong các khu vực được khoá, an toàn và chống lửa. Có hướng dẫn về sử dụng và vận chuyển an toàn, cũng như trong các trường hợp khẩn cấp đối với mỗi chất (văn bản ghi thông tin về an toàn vật liệu hoặc các tài liệu tương tự).</b>	3		
Cơ sở	D2.4.a Ghi chép số lượng mua và tiêu thụ các hoá chất có nguy cơ gây hại (sơn có thành phần dầu, chất tan, clo, chất tẩy rửa ăn mòn, chất khử trùng,...) và phát triển kế hoạch quản lý nhằm giảm sử dụng các chất này hoặc sử dụng các chất thay thế vô hại. Ghi chép báo cáo về việc thực hiện kế hoạch.		1	Có
Cơ sở	D2.4.b Ít nhất một nhân viên trên mỗi tàu thuyền được tập huấn về sử dụng an toàn các chất hoá học và sơ cứu trong trường hợp nhiễm độc.		1	Có
Cơ sở	D2.4.c Thu gom, lưu trữ an toàn và xử lý các chất thải độc hại, bao gồm các thùng bao đã qua sử dụng, pin, đèn huỳnh quang, vật liệu có chứa nhiên liệu tại doanh nghiệp xử lý chất thải có thẩm quyền.		1	Có
	<b>D.3. Bảo tồn đa dạng sinh học, hệ sinh thái và cảnh quan.</b>	<b>10</b>		

	<b>D3.1 Không bắt giữ động vật hoang dã, trừ khi hoạt động đó mang tính bảo tồn và được pháp luật cho phép</b>	3		
Cơ sở	D3.1.a Không bắt giữ động vật hoang dã, trừ khi hoạt động đó được kiểm soát theo quy định của địa phương và luật quốc tế. Các mẫu vật sống của động vật hoang dã và được bảo tồn chỉ được phép bắt giữ bởi các bên có thẩm quyền và có đầy đủ trang thiết bị để thu giữ và chăm sóc cho động vật một cách nhân văn.		1	Có
Cơ sở	D3.1.b Không trưng bày, bán quà lưu niệm, thực phẩm, món ăn làm từ động vật hoang dã được bảo vệ theo pháp luật và các công ước quốc tế		1	Có
Cấp cao	D3.1.c Đánh bắt cá chỉ được cho phép khi được thực hiện tuân theo các quy định pháp luật, và chỉ dành cho tiêu thụ thực phẩm trên thuyền hoặc theo quy trình bắt-thả. Đánh bắt bằng giáo hoặc sử dụng chất độc, chất nổ bị nghiêm cấm. Không đánh bắt cá tại khu bảo tồn hoặc ở rặng san hô.		1	Khi phù hợp
	<b>D3.3 Có biện pháp phòng tránh việc mang các sinh vật lạ vào khu vực tham quan hoặc các khu bảo tồn lân cận. (Loài xâm lấn bao gồm cây, hạt giống, cá bên ngoài từ thủy cung,...)</b>	1		
Cơ sở	D3.3.1 Có biện pháp phòng tránh việc mang các sinh vật lạ vào khu vực tham quan hoặc các khu bảo tồn lân cận. (Loài xâm lấn bao gồm cây, hạt giống, cá bên ngoài từ thủy cung,...)		1	Có
	<b>D3.4 Hỗ trợ bảo tồn khu vực tham quan và các khu bảo tồn lân cận bằng tài chính, nhân lực hoặc đóng góp bằng hiện vật.</b>	1		
Cơ sở	D3.4.1 Hỗ trợ bảo tồn khu vực tham quan và các khu bảo tồn lân cận bằng tài chính, nhân lực hoặc đóng góp bằng hiện vật.		1	Có
	<b>D3.5 Quản lý các tiếp xúc với động vật hoang dã bởi tàu thuyền, du khách, thủy thủ tàu và hoạt động du lịch nhằm giảm thiểu các tác động gây hại đến sự tồn tại và hành vi của các quần thể cây và động vật trong hệ sinh thái của khu vực tham quan. Mọi hoạt động du lịch trong các khu bảo tồn phải tuân thủ quy định. Cung cấp các hướng dẫn cho hướng dẫn viên và du khách trong mỗi hoạt động.</b>	5		
Cấp cao	D3.5.a Chỉ neo đậu tàu thuyền ở các khu vực nhạy cảm (v.d. rặng san hô) khi sử dụng các điểm và phao neo đậu được kiểm soát.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	D3.5.b Các tour quan sát thú biển tuân thủ các quy định địa phương và thông lệ quốc tế. Tập huấn cho thủy thủ tàu và hướng dẫn viên; hướng dẫn du khách dựa trên các văn bản hướng dẫn. Cụ thể hơn, phải giữ khoảng cách an toàn; động vật không được xâm phạm hoặc tách khỏi con non.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	D3.5.c Mọi hoạt động bơi lặn tại các khu vực nhạy cảm, ví dụ như rặng san hô, phải tuân thủ các quy định địa phương và thông lệ quốc tế. Tập huấn cho thủy thủ tàu và hướng dẫn viên; hướng dẫn du khách dựa trên các văn bản hướng dẫn. Cụ thể, nghiêm cấm nhặt san hô hoặc các sinh vật khác, đánh bắt cá bằng giáo và gây ảnh hưởng tới rạn san hô đối với du khách và hướng dẫn viên.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	D3.5.d Quan sát động vật hoang dã phải tuân thủ quy định địa phương và thông lệ quốc tế. Tập huấn cho thủy thủ tàu và hướng dẫn viên; hướng dẫn du khách dựa trên các văn bản hướng dẫn. Cụ thể, không cho phép các hành vi cho động vật ăn, thu âm tiếng chim, chiếu sáng điểm và các hành vi tương tự.		1	Khi phù hợp

Cấp cao	D3.5.e Các tour quan sát rùa biển phải tuân thủ các quy định địa phương và thông lệ quốc tế. Tập huấn cho thủy thủ tàu và hướng dẫn viên; hướng dẫn du khách dựa trên các văn bản hướng dẫn. Cụ thể, chỉ sử dụng đèn màu đỏ vào ban đêm khi gần khu vực biển rùa làm tổ (bao gồm cả đèn của tàu thuyền), nghiêm cấm cắm trại trên bãi biển, không xâm hại hoặc chạm vào rùa biển khi chúng đang làm tổ. Không bắt và thu giữ rùa biển và trứng rùa biển, trừ khi cho các chương trình bảo tồn đã được cấp phép.		1	Khi phù hợp
<b>E. An toàn cho tàu thuyền, hành khách và thuyền viên</b>		<b>11</b>		
Cơ sở	E1. Mỗi tàu thuyền phải được chứng nhận với Cục Đăng kiểm Việt Nam dành cho tàu nội địa - đường thủy, theo Kỹ thuật an toàn và bảo vệ môi trường.		1	Có
Cơ sở	E2. Mỗi tàu thuyền phải có bản hướng dẫn về an toàn và quy tắc phòng tránh tai nạn.		1	Có
Cơ sở	E3. Mỗi tàu thuyền phải có một điều phối viên an toàn có thể nói được ngôn ngữ của thủy thủ và hành khách. Điều phối viên an toàn phải được tập huấn về các nguyên tắc an toàn và khẩn cấp, cũng như sơ cứu.		1	Có
Cơ sở	E4. Thông báo cho hành khách, ngay sau khi tàu rời bến hoặc cập bến, về các quy tắc an toàn trên thuyền và trong các trường hợp khẩn cấp.		1	Có
Cơ sở	E5. Cung cấp đầy đủ thông tin và các biển hiệu dễ thấy tại các khu vực quan trọng, bằng tiếng Việt và tiếng Anh, dành cho hành khách và thủy thủ tàu về phương án trong các trường hợp khẩn cấp.		1	Có
Cơ sở	E6. Mỗi tàu thuyền phải được trang bị áo phao cứu hộ, thiết bị nổi, bè cứu sinh đầy đủ cho mọi hành khách.		1	Có
Cơ sở	E7. Tàu thuyền phải được trang bị đầy đủ các phương tiện sơ cứu. Thuốc phải được lưu giữ cẩn thận và đúng hạn sử dụng.		1	Có
Cơ sở	E8. Tàu thuyền phải có nhân sự y tế tại chỗ hoặc thông qua đồng thuận với cơ sở y tế có thể đáp ứng nhu cầu khẩn cấp 24/7.		1	Có
Cơ sở	E9. Tàu thuyền phải được trang bị bình cứu hỏa và các thiết bị phòng cháy chữa cháy trong điều kiện tốt và tại tất cả các khu vực có nguy cơ cháy, cũng như đội chữa cháy đã qua tập huấn trên thuyền.		1	Có
Cơ sở	E10. Tàu thuyền không chở nhiều hơn số lượng hành khách, thủy thủ, hàng hoá vượt quá quy định. Số lượng hành khách cho phép được hiển thị công khai.		1	Có
Cơ sở	E11. Cung cấp thiết bị bảo hộ cá nhân cho thủy thủ (cắm tai, mũ cứng, găng tay, mặt nạ, giày chống trượt,...) theo yêu cầu công việc và tuân theo văn bản hướng dẫn.		1	Có
<b>F. Vận hành tàu thuyền</b>		<b>5</b>		
Cơ sở	F1. Mọi tàu thuyền được vận hành tuân theo các quy định của ban chỉ huy vận hành tại khu vực tham quan.		1	Có
Cơ sở	F2. Tàu thuyền không sử dụng các tuyến đường và nơi neo đậu không có thẩm quyền.		1	Có
Cơ sở	F3. Tất cả các thuyền viên phải đủ trình độ khi đảm nhiệm vị trí công việc và được cấp phép đầy đủ theo yêu cầu		1	
Cơ sở	F4. Tàu có chương trình bảo dưỡng được ghi chép đầy đủ các trách nhiệm được phân công, ngân sách và báo cáo tuân thủ. Chương trình phải bao gồm đầy đủ các vấn đề chính về vận hành hiệu quả và an toàn.		1	
Cơ sở	F5. Tàu phải có hệ thống kiểm soát an toàn về điện		1	Có
<b>G. Xử lý thực phẩm và vệ sinh</b>		<b>6</b>		
Cấp cao	G1. Mỗi tàu có phục vụ đồ ăn phải có ít nhất một nhân viên được tập huấn về vệ sinh an toàn thực phẩm.		1	Khi phù hợp

Cấp cao	G2. Chất lượng nước trên thuyền phải phù hợp với các mục đích tiêu thụ của con người (uống, tẩy rửa, bơi hoặc mát xa bằng hơi nước). Thực hiện phân tích chất lượng nước định kì theo mỗi tháng, có ghi chép đầy đủ.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	G3. Đảm bảo an toàn vệ sinh an toàn thực phẩm đối với thức ăn được lưu trữ trên thuyền và trên đất liền, tách biệt khỏi các sản phẩm khác, được bảo vệ khỏi động vật gây hại và nhiễm độc hoá chất, tuân thủ theo quy trình vệ sinh an toàn thực phẩm quốc gia.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	G4. Các thực phẩm mau hỏng được bảo quản trong tủ lạnh.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	G5. Không sử dụng thực phẩm đã quá hạn sử dụng.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	G6. Làm sạch khu vực chuẩn bị, phục vụ thực phẩm và lau rửa ngay sau khi sử dụng.		1	Khi phù hợp
	<b>H. An toàn và thực hành tour hợp lý</b>		<b>7</b>	
Cấp cao	H1. Mọi tour và các hoạt động có thể gây ảnh hưởng đến sinh vật hoang dã hoặc hệ sinh thái phải tuân thủ các tiêu chuẩn trong mục D3.5.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	H2. Các chuyến thăm của cộng đồng phải được thực hiện dựa trên các tiêu chí trong mục B5 và C1.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	H3. Guides must be certified by the organizations that are approved by Vietnam National Administration of Tourism. Hướng dẫn viên phải được chứng nhận bởi các tổ chức có thẩm quyền do Tổng cục Du lịch Việt Nam phê duyệt.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	H4. Toàn bộ các tour tới các khu vực tự nhiên phải được điều phối bởi hướng dẫn viên đã được cấp phép. Trong trường hợp lặn, hướng dẫn viên phải là một chuyên viên lặn đã được cấp phép.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	H5. Mọi cá nhân tham gia các hoạt động du lịch biển phải được giải thích rõ ràng về các yêu cầu an toàn trước khi tham gia tour và mặc áp cứu hộ khi ở trên thuyền.		1	Khi phù hợp
Cấp cao	H6. Hướng dẫn viên phải chịu trách nhiệm đảm bảo hành khách không tham gia các hoạt động không an toàn, vi phạm nội quy của các khu bảo tồn hoặc xâm hại các di tích thiên nhiên hoặc văn hoá.		1	Khi phù hợp
Cơ sở	H7. Giới hạn các hoạt động trong phạm vi các khu vực cho phép bởi chính quyền địa phương cũng như số lượng du khách cho phép trong mỗi khu vực.		1	Có